

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年2月18日

事業所名 ベルカレッジ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7		20名分の確保あります	
	2	職員の配置数は適切である	7		専門職員等確保しています	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7		バリアフリー及びトイレは車いす対応になっています	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3	4	パート勤務職員へ資料等を回覧しています	参加できる機会を作っていきます
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	1	協議し実施した経過等を伝達しています	日誌に保護者から依頼があった内容をスタッフで共有し対応します
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7		ホームページと事務所に掲示しています	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	4	会計事務所からの評価を改善に繋げています	外部評価も検討していきます
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	1	各種研修会に参加したり資料を回覧しています	より多くのスタッフを参加させていきたい
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7		随時面談や保護者に状況を日誌を通じて行っています	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	1	時系列に表示できるように検討中です	試験的に実施したいと思います
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7		利用者さんや保護者の意見を取り入れています	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7		利用者さんや保護者の意見を取り入れています	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6	1	月間のカリキュラムで工夫しています	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7		月間のカリキュラムで工夫しています	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7		月間のカリキュラムで工夫しています	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	1	業務日誌を通じて行っています	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	1	業務日誌を通じて行っています	問題点等を話し合い、記録を残す工夫をします
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7		保護者と相談員を意見を反映しています	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	4	1	会議等を通じて協議しながら行っています	支援に関わる時間が少ないスタッフへのフォローをします。2名無回答	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7		児童管が中心に参画しています	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7		毎月学校に通所報告を行っています、緊急を要する場合は直接連絡しています	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	3	現在該当者が居ませんが対応できる様にしていきます	該当者はいませんが必要に応じて医療機関等と連絡を取るようになります。1名無回答

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	3	中高校生が中心の為、現在の学校と連絡を取っています	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	3	情報提供は必要に応じて行っています	支援学校へ行っています
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	2	研修会に参加しています	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	4	今後検討していきます	必要性に応じて行っていきます
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4	3	現在行われていません	機会があれば参加します
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7		日誌を通じて行っています	特出すべきことがあればスタッフで協議し対応に当たります
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っている	4	3	保護者との情報交換から支援の幅を広げたいと思います	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7		書類を元に契約時に説明しています	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7		継続して行っています	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	5	今後検討していきます	現在は保護者からの要望もありませんが、今後意見を聞き検討していきます
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7		複数人で対応に当たるようにしています	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	1	予定表毎月発行しています	予定外や臨時的な催しは連絡する様になっています
	35	個人情報に十分注意している	7		施錠等して対応しています	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	1	日誌を通じて行っていますが、特記的な事は手紙を送付する様になっています	保護者からの意見に対応していきます
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	3	地域との係わりを推進していきます	月1回の楽市への参加を進めていきます
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7		利用者さんや保護者に開始時に説明しています	訓練を通じて周知していきます
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7		消防署等と連携し訓練をしています	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	1	研修会に参加しています	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	3	現在該当者が居ませんが保護者等と相談していきます	会議等でスタッフに周知し、保護者との連携を密にします
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	3	利用開始時に保護者に確認しています	現在は居ませんが今後事例が出て来た時は医師に相談の上対応していきます該当者なしの回答1名
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7		事例があった場合はヒヤリハットに記載しスタッフ間で確認する様になります	記載漏れが無い様にスタッフ間で意識する様になります